|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **RF- 3** | Registrar bonificaciones | |
| **Versión** | 1.0 | |
| **Actores** | Colaboradores gestión de bonificación | |
| **Objetivos asociados** | OBJ–3 Aportar una solución informática a la necesidad de bonificar a los colaboradores en base a sus calificaciones hechas por clientes. | |
| **Requerimientos asociados** | R.4 Controlar bonificaciones, R.5 Generar encuestas automáticas a clientes | |
| Descripción | El siguiente caso es de un actor “gestor de bonificaciones” que quiere registrar bonificaciones en base a las calificaciones que dan los clientes. | |
| **Pre-condición** |  | |
| **Secuencia** Normal | **Paso** | **Acción** |
| 1 | El colaborador se autentica usando su usuario y contraseña |
| 2 | El sistema da la bienvenida al usuario, mostrando el menú en pantalla |
| 3 | el colaborador de gestor de bonificaciones entra a “bonificaciones” |
| 4 | En pantalla aparecen las opciones, “controlar bonificaciones”, y “registrar bonificaciones”, entra en “registrar bonificaciones” |
| 5 | Aparece un listado de los trabajos terminados con sus respectivos resultados de encuestas para calcular la bonificación. |
| 6 | Se calculan las bonificaciones en base a los criterios de la empresa |
| 7 | Está la opción de “cancelar” y la de “confirmar cambios”, se confirman los cambios y se notifica la bonificación al colaborador correspondiente. |
| **Post-condición** | El colaborador contratado por la empresa recibe su bonificación correspondiente. | |
| Excepciones | **Paso** | **Acción** |
| 1 | El usuario o contraseña es incorrecto: El sistema notifica el error por pantalla y termina la operación. |
| 5 | Si algún trabajo no tiene la encuesta realizada por el cliente, se le solicita nuevamente que responda para poder generar la bonificación y termina el proceso. |
| 7 | Se elige la opción de cancelar, termina el proceso. |
| **Rendimiento** | **Paso** | **Cota de tiempo** |
| 1 | 3 segundos |
| 4 | 2 segundos |
| 5 | 3 segundos |
| 7 | 2 segundos |
| **Frecuencia esperada** | 30 veces/día | |
| **Comentarios** |  | |